

TIEDOTE POTILAAN OIKEUKSISTA

Mikäli asiakas tulee epäasiallisesti kohdelluksi, voi asiakas olla suoraan puhelimitse tai kirjeitse yhteydessä yrityksen kohdassa 1.2 mainittuun yrittäjään epäasiallisen kohtelun oikaisemiseksi. Yrittäjä kirjaa asiakkaalta saadun ilmoituksen muistutuksena ja varmistaa ilmoituksessa kerrottujen epäkohtien poistumisen. Potilaalla on myös oikeus saada alueen potilasasiavastaavalta lisätietoja potilaan oikeuksistaan.

Jokaisella asiakkaalla tai hänen huoltajallaan on mahdollista asioida hoitavan terapeutin kanssa tietoturvallisesti Nordhealth Connect -palvelun kautta ja asiakkaita ohjataan käyttämään sitä myös epäasiallisesta kohtelusta ilmoittamiseen.

Sekä yksityisten yritysten että julkisen terveydenhuollon asiakkaita neuvotaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien neuvonnasta, jonka aukioloajat ja yhteystiedot ohessa:

Pirkanmaan hyvinvointialueen

Potilasasiavastaavan puhelinnumero [040 190 9346](tel:0401909346)

puhelinaika: Ma -To klo 9–11

Lisätietoa osoitteesta <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakkaan-ja-potilaan-oikeudet/potilasasiavastaava>

Sosiaaliasiavastaavan puhelinnumero [040 504 5249](tel:0405045249)

puhelinaika: Ma - To klo 9–11

Lisätietoa osoitteesta: <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakkaan-ja-potilaan-oikeudet/sosiaaliasiavastaava>

Satakunnan hyvinvointialueen

Potilasasiavastaava

Soittoaika ma–to klo 9–14 ja pe klo 9–12

Puhelin 02 627 6078

Sähköposti (huomaa, että sähköposti ei ole suojattu): potilasasiavastaava@sata.fi.

Sosiaaliasiavastaava

Puhelin: 044 707 9132

Sähköposti (huomaa, että sähköposti ei ole suojattu): sosiaaliasiavastaava@sata.fi

Tiedote päivitetty 11.9.2026